



Management della qualità

Descrizione

Qualità e sicurezza sul lavoro sono fattori di successo e devono essere pianificati.

Requisiti

Nessuno

Obiettivo

Descrivere il processo di creazione di un sistema di management della qualità.

Nel campo della sicurezza sul lavoro è necessario utilizzare e mettere in pratica i seguenti punti a seconda della necessità:

- Riconoscere i pericoli di incidente.
- Tenere un corretto comportamento in caso di incidente.
- Sensibilizzare il personale sui potenziali pericoli esistenti sul posto di lavoro.
- Ampliare le cognizioni generali concernenti la corrente elettrica.
- Inserire correttamente gli apparecchi di lavoro e gli attrezzi ed escludere i pericoli.
- Segnaletica nel traffico stradale.

Contenuto

Management della qualità:

- Strumenti (TQM)
- Definizione, accettazione e rappresentazione del processo (genere / procedura).
- Procedura da seguire per la creazione di un sistema di management della qualità.
- Pianificazione e realizzazione.
- Piani d'azione per il miglioramento.
- Vantaggi e svantaggi di una certificazione secondo ISO 9001.

Sicurezza sul lavoro:

- Prevenzione degli incidenti
- Letteratura SUVA
- Equipaggiamento di protezione
- Segnaletica
- Riconoscere i rischi di incidenti (macchine sul cantiere, elettricità, interruttori di protezione FI, veleni)
- Avvisi di incidente e procedure
- Vie di fuga, utilizzazione di estintori, spegnimento di piccoli incendi.
- Farmaci

Durata

16 ore lezione / 30 ore studio individuale

Corsi di approfondimento

Management del progetto

Progetto IT



Curricolo di preparazione per il certificato di tecnico in geomatica

Modulo di base "conduzione aziendale"

Norme	Stato ed economia	Management della qualità	Clienti	Management del progetto
-------	-------------------	---------------------------------	---------	-------------------------